


OBJEDNÁVKA SERVISNÍHO ZÁSAHU

Servisní zásah:	záruční	pozáruční
objednávka číslo (objednatel):		objednávka číslo (macmatic):
objednatel:		dodavatel: macmatic s.r.o. servisní oddělení
adresa (dle OR):		mobil: +420 606 600 678
ič:		tel: +420 574 574 122
dič:		e-mail: servis@macmatic.eu
e-mail:		 macmatic s.r.o. Lípa 190 763 11, Zlín Česká republika
tel:		
mobil:		
adresa provozu:		
	ič: 282 786 40	
	dič: CZ282 786 40	

Objednávám tímto servisní zásah na stroj:

výrobce:		výrobní číslo:	
model:		CNC systém:	

Popis závady: (prosím popište závadu co nejvýstižněji)

--

Lze na stroji obrábět?:

<input type="checkbox"/>	lze	
<input type="checkbox"/>	lze s omezením:	
<input type="checkbox"/>	nelze	

Seznam chybových hlášení:

--

Objednávku servisu může vystavit pouze osoba k tomuto zplnomocněná v příloze servisní smlouvy!

za objednatele (jméno a příjmení, podpis):		za dodavatele (jméno a příjmení, podpis):	
datum:		datum:	

Postup při objednání servisní služby:

Před objednáním servisního zásahu doporučujeme telefonickou konzultaci se servisním oddělením. Servisní zásah nelze vykonat bez předchozího objednání pomocí této objednávky. Objednávka zároveň slouží i jako zdroj základních informací pro servisní techniky společnosti macmatic s.r.o. Při objednání servisní služby postupujte prosím následujícím způsobem:

1. Vyplňte objednávku

Objednávku servisních služeb lze vyplnit dvěma způsoby:

a) elektronicky

Vyplněním elektronického formuláře. Vyplňujte prosím jen políčka, jejichž označení je vytištěno tučně.

b) ručně

Formulář vytiskněte a čitelně vyplňte. Vyplňujte prosím jen políčka, jejichž označení je vytištěno tučně.

Do pole „servisní zásah“ prosím zaznamenejte, zda se podle Vás jedná o zásah záruční či pozáruční. Pokud servisní zásah nesplňuje podmínky záručního servisního zásahu, bude tento zpoplatněn.

Do pole „popis závady“ prosím popište povahu závady; děje, které závadě předcházely; četnost závady a důsledky závady.

V poli „Lze na stroji obrábět?“ prosím vyplňte příslušné políčko křížkem, čímž označíte jednu ze tří možností. V případě, že lze na stroji obrábět s omezením, pak do políčka napravo prosím napište omezení, s jakým lze obrábět.

Do pole „Seznam chybových hlášení“ prosím opište celý řádek z historie chybových hlášení, které se objeví a jsou aktivní při poruše. Příklad:

1026	06:50:24	PLC	1061 TURET ALARM	61	
1026	06:45:32	PLC	1057 COOLANT MOTOR OVERLOAD	57	
0412	05:17:22	M01	H/W stroke end axis exists	0006	XZ

Pokud stroj nezobrazuje žádná chybová hlášení, prosím napište „bez hlášení“ nebo pole proškrtněte.

2. Pověřená osoba objednávku odešle servisnímu oddělení společnosti macmatic s.r.o., čímž **závazně** objedná servisní zásah

a) e-mailem

na e-mailovou adresu servis@macmatic.eu

Přijetí objednávky bude potvrzeno e-mailem.

Pozn.: Akceptovány jsou objednávky podepsané elektronicky, nebo objednávky zaslané z oficiálního emailu zákazníka. Tyto už není potřeba fyzicky podepisovat.

b) poštou

na adresu macmatic s.r.o. Pražanka 78, 763 11, Zlín
V tomto případě vyčkejte zavolání servisního technika macmatic s.r.o. po obdržení objednávky poštou.

3. Kontaktujte telefonicky servis macmatic s.r.o. na tel. +420 606 600 678 pro potvrzení termínu servisního zásahu

Termín nástupu na servis běží od momentu telefonátu mezi objednatelem a servisním technikem macmatic s.r.o. V případě, že nezavoláte na tel. linku servisu, bude Vás náš technik kontaktovat telefonicky po přečtení e-mailu nejpozději do 9:30 následující pracovní den. Servisní služby lze objednat v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00. Stejným způsobem se objednávají záruční i pozáruční servisní zásahy.